

Huiskamerbegeleiding in verpleeghuis de Beukenhof

Hoe de inzet van extra hulp het welzijn van bewoners
vergroot in tijden van Corona.



SeniorService
Fijn voor elkaar





Wij zien wat nog wél mogelijk is

Voor een betere kwaliteit van leven binnen het verpleeghuis is onze persoonsgerichte ondersteuning en dienstverlening juist in deze tijd een passende oplossing. Bewoners raken niet geïsoleerd en medewerkers ervaren minder werkdruk. Wij nemen u graag mee hoe de inzet van huiskamer begeleiders van Senior Service het welzijn van de bewoners van verpleeghuis de Beukenhof (Inovum) in Loosdrecht hoog hield tijdens de eerste lockdown.

Dit document is gebaseerd op het interview met Mylène Schievink-Mosterd, coördinator Welzijn van verpleeghuis de Beukenhof te Loosdrecht, afgenomen op 29 september 2020. Het verpleeghuis maakt sinds 9 april gebruik van de dienstverlening van Senior Service.

EXTRA HULP IN VERPLEEGHUIZEN IS INMIDDELS
HEEL GEWOON

” Er bestaat
geen vast draai-
boek voor alle
bewoners.”

De Beukenhof is met 145 bewoners het grootste verpleeghuis van zorgorganisatie Inovum. Het bevat zowel gesloten als open afdelingen, waaronder psychiatrie, somatiek, revalidatie, en hospice. Mylène Schievink-Mosterd, coördinator Welzijn van de Beukenhof is aan het woord: “Alles komt hier samen. Ook jongeren kunnen hier terecht. De jongeren helpen de ouderen, en andersom ook. Dat maakt de Beukenhof een veelzijdig verzorgingshuis, wat ook de nodige uitdagingen met zich meebrengt.”



Verpleeghuis de Beukenhof, Loosdrecht



Psychogeriatrisch (NaH, dementie), somatiek, revalidatie



145 bewoners



Maak kennis met Mylène

Een persoonlijke aanpak voor elke bewoner van de Beukenhof

Als coördinator Welzijn wil Mylène het welzijn van de bewoners vergroten. Ze onderzoekt onder meer hoe zij onrustig gedrag kan beperken. Hiervoor is de juiste grootte van de groep van belang, maar ook een passende dagbesteding voor haar bewoners. Dit vraagt om een persoonsgerichte aanpak. “Er bestaat geen vast draaiboek voor alle bewoners. Wie is de persoon, wat deden ze voordat ze hier kwamen wonen, wat is de sociale kaart en veel meer. Dit is de kern van wat team Welzijn doet.”



INTERVIEW MET COÖRDINATOR MYLÈNE UIT LOOSDRECHT

Gebrek aan aandacht tijdens de lockdown

Ouderen die woonachtig zijn in een verzorgingstehuis zijn misschien wel het hardst getroffen door eenzaamheid tijdens de eerste coronagolf. Met name het gebrek aan bezoek zorgde voor isolatie en eenzaamheid.

“We konden tijdens de lockdown wel wat extra handen gebruiken. Alles ging op slot en bewoners kregen geen bezoek meer van familie. We hadden niet de capaciteit om alle bewoners de juiste aandacht te geven. Het gebrek aan aandacht van bezoekers wil je toch ondervangen. Met alleen eigen medewerkers waren we niet in staat om de gewenste zorg te leveren, en dat wil je toch heel graag doen.”

Binnen één week ondersteuning geregeld

“Mijn locatiemanager zag een bericht van Senior Service voorbij komen op LinkedIn en vroeg aan mij om het verder te onderzoeken. Ik heb contact gezocht met Anneke en kwam vervolgens snel in aanraking met Dick (coördinator Senior Service omgeving Utrecht, red.). Hij zorgde voor passende medewerkers en maakte een rooster op basis van de behoefte die wij hadden.”

“Nog geen week later, op 9 april, zijn we samen aan de slag gegaan. De drie medewerkers konden we zo inzetten op de afdeling, ze wisten meteen wat ze moesten doen. Dat was erg fijn en ontzorgde onze medewerkers direct en enorm.”



Betrokken, zelfstandig, en een vast gezicht

Wat Mylène meteen opviel was de passie van de medewerkers. “Je merkt dat ze (de huiskamer begeleiders) met passie hun werk doen. Hoe ze vol lof over de bewoners praten en ook ziet dat het klikt tussen hen, geeft veel vertrouwen. Ze zijn zo begaan met de bewoners, zo iets zou je altijd willen zien. De kwaliteit van de medewerkers zie je duidelijk terug in de betrokkenheid.”

” **Het liefst nam ik ze allemaal aan!”**

Een belangrijke voorwaarde voor rust en gemak binnen het verpleeghuis is de aanwezigheid van een vast en vertrouwd gezicht. “Dat scheidt een band met de bewoners, wat nodig is om de rust te bewaren. Vooral voor de NaH en de bewoners met dementie is dat essentieel.” Senior Service heeft haar eigen medewerkers in dienst. Zo kunnen wij op een unieke wijze zeer gemotiveerd en betrokken personeel inzetten.

Dit is er veranderd sinds de samenwerking

- De invulling van de dagen van de bewoners wordt nu gekenmerkt door extra aandacht en activiteiten;
- Het eigen personeel wordt ontlast door de inzet van de zelfstandige huiskamer begeleiders van Senior Service;
- Nauw contact tussen de coördinator van Senior Service (Dick) en coördinator Welzijn (Mylène) zorgt voor een razendsnelle invulling van de samenwerking.

Als we vragen wat we nog beter kunnen doen, heeft Mylène niet meteen een antwoord klaar. “Dat zou ik echt niet weten. Het zijn allen zulke enthousiaste medewerkers. Marlies, Marie-Marcelle, Nelleke, Flora, Trees .. ik had ze graag wat vaker gesproken. Het liefst nam ik ze allemaal aan!”



Voor het welzijn van uw bewoners

Senior Service biedt verpleeghuizen extra ondersteuning om het welzijn van bewoners te verbeteren. Een extra paar handen in de huiskamer, meer persoonlijke aandacht, nachtzorg en begeleid vervoer naar afspraken buiten het verpleeghuis.

Wij helpen u graag met het oplossen van het gebrek aan personele inzet. Onze medewerkers zijn inzetbaar ter ondersteuning aan uw zorgpersoneel. Denk aan:

- Maaltijdondersteuning
- Ontspanning en plezier
- Persoonlijke aandacht (1-op-1 ondersteuning)
- Rust en gemak
- Begeleid vervoer
- Nachtzorg (1-op-1 ondersteuning)



Fijn voor elkaar.

Benieuwd wat we voor u kunnen betekenen? Ik kom graag langs op locatie voor een kennismakingsgesprek en een offerte op maat.

Anneke van Wijk
Accountmanager
06 - 309 81 644
avanwijk@seniorservice.nl