



# Blijf prettig thuis wonen met zorg op maat

Thuiszorg voor senioren en ondersteuning  
voor mantelzorgers sinds 1995.

**SeniorService**









# Zorg op maat hoeft niet ingewikkeld te zijn



Wij geloven in het bereikbaar maken van zorg op maat. Dat doen wij door te denken in mogelijkheden. Of u nu behoefte heeft aan extra ondersteuning in uw dagelijks leven, of mantelzorger bent en hulp nodig heeft bij het zorgen voor een dierbare: bij ons staat u centraal. Samen kijken we hoe we de zorg kunnen bieden die past bij uw situatie. Voor ons is het belangrijk dat u altijd dezelfde vertrouwde gezichten ziet en dat de zorg flexibel en persoonlijk is. U maakt de keuzes, en wij passen ons aan.

Senior Service is er voor u, en vanaf de allereerste zorgvraag groeien wij in zorg met u mee. Alles onder één dak geregeld. Het is onze missie om niet alleen voor u te zorgen, maar ook om te ontzorgen. Dat betekent dat wij niet alleen klaarstaan voor u, maar ook voor de mensen om u heen die betrokken zijn bij uw welzijn. Onze coördinatoren maken graag persoonlijk kennis met u, zodat we samen een zorgplan kunnen opstellen dat aansluit bij wat u nodig heeft. We nemen ook de mogelijkheden voor financiering met u door, zodat de zorgmomenten snel en eenvoudig kunnen starten.

Onze zorg gaat verder dan alleen praktische ondersteuning. We willen ervoor zorgen dat u optimaal kunt blijven genieten van het leven. Dit betekent dat we er ook zijn voor een praatje, hulp bieden bij de activiteiten die u belangrijk vindt, en aandacht geven wanneer u dat nodig heeft. Zo zorgen wij ervoor dat u én uw mantelzorger zich gesteund voelen, zonder ingewikkelde procedures of onnodige zorgen.

Al ruim 30 jaar zetten wij ons met hart en ziel in om ervoor te zorgen dat ouderen kunnen rekenen op goede, toegankelijke zorg. Zorg die het mogelijk maakt om thuis te blijven wonen en te genieten van een fijne, zorgeloze oude dag. Onze ervaren collega's staan klaar om u te ondersteunen, zodat u het leven kunt blijven leiden zoals u dat wenst.

Ook persoonlijk weet ik hoe belangrijk het is om zorg te kunnen delen met anderen. Daarom werk ik elke dag vol passie om de zorg in Nederland zo toegankelijk en prettig mogelijk te maken, zodat iedereen de zorg kan ontvangen die nodig is – op een manier die echt bij hen past. Samen met u willen we ervoor zorgen dat zorg eenvoudig, persoonlijk en vertrouwd is.



**Janneke van Beuzekom**  
Directeur Senior Service

**Vanaf  
€ 31,50  
per uur**

## **Ervaring en kwaliteit sinds 1995**

Senior Service is dé oudste en meest ervaren organisatie in onze branche. Al 30 jaar helpen wij senioren langer en prettig thuis wonen en ondersteunen wij mantelzorgers.

## **Eerlijke prijzen**

Senior Service biedt de beste prijs in aanvullende mantelzorg, met medewerkers die in vaste dienst zijn. Wij garanderen continuïteit en gemoedsrust.

## **Alles onder één dak**

Van lichte ondersteuning tot intensieve zorg bij een Wlz-indicatie, wij bieden alles wat u nodig heeft voor zorg op maat. Eén zorgaanbieder voor nu en later.



# Zorgaanbod



## Dementiezorg

Bij Senior Service zijn we gespecialiseerd in dementiezorg. Met onze ervaring begrijpen we wat er nodig is en weten we wat u te wachten staat in elke fase van het zorgproces. We bieden praktische ondersteuning en kunnen een deel van de zorg op ons nemen, zodat mantelzorgers wat tijd voor zichzelf kunnen nemen terwijl hun dierbaren in goede handen zijn.



## Begeleiding

Wij bieden individuele begeleiding die gericht is op het ondersteunen bij algemene dagelijkse levensverrichtingen, zoals boodschappen doen, begeleiding naar afspraken, en lichte huishoudelijke taken. Daarnaast helpen wij u bij het handhaven van structuur en het behouden van regie over uw persoonlijke leven.



## Persoonlijke verzorging

Denk hierbij aan ondersteuning bij dagelijkse taken zoals het bereiden en aanbieden van eten en drinken, het helpen bij wassen en aankleden, en begeleiding bij opstaan en naar bed gaan. Met onze zorg op maat kunt u rekenen op professionele en liefdevolle ondersteuning, precies zoals u dat nodig heeft.



## Nachtzorg

Een goede nachtrust is essentieel voor het behoud van uw levensgeluk. Ervaar een zorgeloze nacht met uw vaste thuishulp in de buurt. Nog even samen een kopje thee drinken en vervolgens met een gerust hart naar bed gaan.



## 24-uurs zorg

Een persoonlijk zorgteam dat dag én nacht voor u klaar staat. Met overbruggingszorg als u op de wachtlijst staat voor een plekje in het verpleeghuis, maar ook voor hen die de laatste levensfase graag thuis willen blijven wonen.



## Welzijn

Mist u uw favoriete plekken in de buurt? Voelt u zich wel eens eenzaam? Of zou u graag weer eens een geliefde hobby willen uitoefenen? Wij begeleiden u hier graag bij en houden u gezelschap. Onderdeel blijven van de maatschappij is essentieel om een vitaal en gelukkig leven te behouden. Daar helpen we u graag bij.

ELKE SITUATIE IS ANDERS, WIJ HELPEN U GRAAG OP WEG

# Wij helpen u met het financiële traject van uw zorgaanvraag

Kiest u voor Senior Service, dan kiest u voor totale ontzorging. Onze hulp reikt namelijk verder dan de voordeur: van planning tot aan noodgevallen, wij staan altijd voor u klaar. Daarmee is onze ondersteuning veel uitgebreider dan bijvoorbeeld het aanbod van bemiddelingsbureaus die werken met zzp'ers of de regeling dienstverlening aan huis. De exacte kosten voor een persoonlijke thuishulp zijn afhankelijk van uw situatie. Zo kunt u Senior Service betalen vanuit de Wmo en Wlz (een Pgb of zorg in natura) via uw zorgverzekeraar of particulier met fiscale voordelen.

## Particulier tarief met fiscale voordelen

Komt u niet in aanmerking voor een Persoonsgebonden Budget of krijgt u de kosten niet of gedeeltelijk vergoed? Dan kunt u onze diensten aftrekken van uw inkomstenbelasting onder de noemer Extra Gezinshulp.

## Vervangende mantelzorg via uw zorgverzekeraar

Senior Service heeft contracten met verschillende zorgverzekeraars in Nederland. De hoogte van het budget of het aantal uren per kalenderjaar is afhankelijk van de aanvullende verzekering die wordt afgesloten. Er is hierbij geen sprake van een eigen risico of eigen bijdrage. Kijk voor meer informatie op [seniorservice.nl/zorgverzekeraars](https://seniorservice.nl/zorgverzekeraars) of neem contact op met de zorgconsulent van uw zorgverzekeraar.

## Financiering vanuit de Wmo of Wlz

In Nederland komt iedereen die niet zonder ondersteuning kan, mogelijk in aanmerking voor een Wmo- of Wlz-indicatie. De aard van uw zorgbehoefte bepaalt vanuit welke wet u zorg krijgt. Vanuit zowel de Wmo als de Wlz kunt u gebruik maken van zorg in natura of een Persoonsgebonden Budget (Pgb). U kunt zelfstandig een aanvraag indienen bij het Wmo-loket van uw gemeente of bij het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Ga voor meer informatie naar [www.regelhulp.nl](https://www.regelhulp.nl) of neem contact op met het informatie- en adviespunt Het Juiste Loket via 030 - 789 7878 als het niet duidelijk is bij welk loket u moet zijn. Tevens heeft Senior Service in veel gemeentes Wmo-gunning, waarmee cliënten met een indicatie onze diensten gedeeltelijk kunnen vergoeden.



## Wlz-indicatie aanvragen

Er zijn twee manieren om de Wlz-zorg van Senior Service aan te vragen:

1. Bij het aanvragen van een Wlz-indicatie bij het CIZ kunt u Senior Service aangeven als zorgorganisatie van voorkeur. Komt u in aanmerking voor een Wlz-indicatie dan ondersteunen wij u graag bij het doen van de aanvraag.
2. Heeft u al een Wlz-indicatie? Dan is het belangrijk om samen met uw coördinator zorg thuis (uw contactpersoon van de zorgorganisatie die reeds Wlz-zorg bij u levert) de beschikbare ruimte binnen uw indicatie te bespreken. Als er binnen de indicatie nog budget vrij is ontvangen wij van de coördinator zorg thuis de zorgvraag, zodat wij officieel toestemming krijgen om de zorg te starten. Ook bij dit proces kunnen wij u ondersteunen en indien nodig contact opnemen met de coördinator zorg thuis om een en ander gezamenlijk af te stemmen.

### Hulp nodig bij de aanvraag?

Wilt u hulp bij uw aanvraag voor een zorgindicatie of vergoeding? We vertellen er graag meer over. Neem dus gerust contact met ons op. Ook bij Pgb-aanvragen kunt u bij ons terecht. De beslissing voor toekenning van het Persoonsgebonden Budget ligt in handen van uw gemeente of het CIZ. Indien u het budget krijgt toegekend en u start met Senior Service, dan brengen wij geen kosten in rekening voor het ondersteunen bij de aanvraag.

## Uw zorgreis bij Senior Service



**” Dit  
hadden we  
gewoon eerder  
moeten doen.”**

Dit is een uitspraak die we met grote regelmaat horen van cliënten en families. Duizenden persoonlijke verhalen en beoordelingen bevestigen keer op keer dat onze thuiszorg het verschil maakt. Het is soms even wennen om hulp te accepteren. Echter, als de stap eenmaal gezet is, ontstaat er vaak een bijzondere band tussen onze medewerker en de cliënt. Daarom vinden wij het belangrijk dat we samen de best passende aanvullende zorg voor u vinden.

Benieuwd hoe wij op zoek gaan naar een vaste medewerker die aansluit bij de wensen van een cliënt? Stel gerust uw vragen via 0800 - 1969 of bekijk onze website voor meer informatie: [www.seniorservice.nl](http://www.seniorservice.nl).





## Praat vandaag over morgen.

Tegenwoordig bereiken we een behoorlijk hogere leeftijd dan vroeger. In de afgelopen decennia is de gemiddelde levensverwachting met meer dan 10 jaar gestegen. Een positief gegeven dat aanzet tot nadenken over hoe we aan een latere levensfase een mooie invulling kunnen blijven geven. In 2040 is één op de vier mensen in Nederland 70-plusser. We blijven langer en vitaler in ons eigen huis wonen. Senior Service speelt hierin voor veel mensen al sinds 1995 een grote rol. Door vandaag te praten over de zorg en ondersteuning die we mogelijk later nodig hebben, zorgen we ervoor dat we goed voorbereid zijn op de toekomst en kunnen genieten van een zorgeloze en comfortabele oude dag.





MANTELZORGER LISETTE

“Continu beschikbaar zijn naast je baan en eigen gezin is vrijwel onmogelijk.”



INTERVIEW MET MANTELZORGER LISETTE UIT HAARLEM

# Bij mijn vader klikte het vanaf de eerste ontmoeting.

“Eigenlijk werden we er ons pas van bewust toen er op televisie over werd gesproken: je bent mantelzorger. Mantelzorg betekent voor mijn partner en mij een paar keer per week langs mijn vader gaan van 84. Hij kan nog veel zelf, maar zegt zeker geen ‘nee’ als er hulp wordt geboden. Gelukkig maar, je hoort namelijk wel anders om je heen. Mensen willen de kinderen niet belasten en zwijgen als er iets mankeert. Daar gaat het vaak mis.

Thea, de vaste thuishulp, komt nu al 1,5 jaar bij hem. Ze gaan naar de markt in de stad en koken en eten twee keer per week gezellig samen.

Hij kijkt hier elke keer weer naar uit. Ze gaat ook mee naar controleafspraken in het ziekenhuis en haalt de medicijnen op bij de apotheek. Naast dat mijn vader er veel plezier aan beleeft, geeft het ons ook wat rust en tijd voor onszelf. Continu beschikbaar zijn naast je baan en eigen gezin is vrijwel onmogelijk. Vorig jaar gingen we twee weken naar Italië. Mijn vader kreeg toen vaker bezoek van Thea. Dan ga je pas met een gerust gevoel op vakantie. Als je twijfelt, moet je het gewoon een keer proberen. Bij mijn vader klikte het vanaf de eerste ontmoeting. Dit maakte alles anders.“

INTERVIEW MET CLIËNT LYDIA UIT ZWOLLE

# “Ze is ontzettend lief en komt altijd met goede ideeën.”

"Mijn leven lang heb ik gewerkt in de zorg. Van dichtbij heb ik meegemaakt hoe kwetsbaar we kunnen zijn. De mensen om je heen kunnen dan het verschil maken. We mogen van geluk spreken over hoe de gezondheidszorg in Nederland is geregeld. Je kunt voor de basiszorg rekenen op ondersteuning vanuit de overheid. Zelf zie ik medewerkers van de wijkverpleging met regelmaat over de vloer komen. Ze hebben het er maar druk mee. Doordat we allemaal een stuk ouder worden, besteedt de wijkverpleegkundige vooral tijd aan medische ondersteuning.

Mijn dochter woont met haar gezin in Utrecht. Jaren geleden is ze daar met haar man naartoe verhuisd voor zijn werk. We spreken elkaar dagelijks, maar het is logisch dat ze niet elke dag op de stoep staat.

In het weekend zijn we wel vaak samen. Ik ga dan met het openbaar vervoer naar Utrecht of zij komen naar Zwolle.

Doordeweeks komt Anca van Senior Service langs. Een schat van een meid die mij helpt met de boodschappen en licht huishoudelijke taken in huis, zoals de planten verzorgen. We reizen meestal ook samen als ik naar Utrecht ga. De afgelopen periode was ik uit voorzorg veel thuis. Anca ging hier zorgvuldig mee om. Inmiddels komt ze weer en besteden we samen onze tijd door buiten een frisse neus te halen. Ze is ontzettend lief en komt altijd met goede ideeën."





MEDEWERKER ANCA  
VAN SENIOR SERVICE

---



# Fijn voor elkaar

Voor mij persoonlijk begon dit jaren geleden toen mijn eigen opa en oma ondersteuning nodig hadden om langer thuis te kunnen wonen. Mijn familie zocht deze ondersteuning, maar dat lukte telkens niet. In ieder geval niet zoals we dit graag voor mijn opa en oma wilden. Dat was voor mij als kleinzoon het teken om hier een oplossing voor te gaan bieden in de vorm van wat nu Senior Service is. De oudste aanvullende mantelzorgorganisatie van Nederland.

Met 30 jaar aan ervaring weten we als geen ander hoe fijn het is om de zorg voor een naaste te combineren met wat extra hulp in de familie. We weten precies wat er nu en straks op u af gaat komen. Denk aan regels, vergoedingen, zorg in natura en de combinatie met de thuiszorg. Onze coördinatoren hebben alles al een keer meegemaakt en delen dit graag met u, zodat u of uw naasten ook zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen op een vertrouwde plek.

Ondersteuning kan dagelijks zijn of eenmalig en alles dat daartussen zit. Mijn belangrijkste les was dat u het op tijd bespreekt met uw naasten, zodat er niet opeens een nieuw gezicht in huis is, maar dat er langzaam een band groeit tussen onze medewerker en u of uw naaste. Want dan is het echt fijn voor elkaar.



**Floris Vervat**  
Oprichter Senior Service

## Persoonlijke ervaringen van onze cliënten

8

### Zeer prettig en persoonlijk

“Zeer prettig overleggen, persoonlijk. Korte lijntjes. Daardoor zijn de afspraken snel geregeld. Goed en prettig personeel.”

Irma - Bennekom



8

### Goede organisatie, directe opvolging

“Hele fijne organisatie om mee te werken, communicatie verliep heel goed. Wij hadden 17 uur hulp nodig voor ondersteuning van mijn oom. Dat was binnen een dag gerealiseerd door een fantastisch team van vijf personen.”

Suzan - Oosterbeek



10

### Meedenkende, liefdevolle organisatie

Door plotselinge achteruitgang hadden we op zeer korte termijn 24-uurs zorg nodig. Hiervoor heb ik Senior Service ingeschakeld. Wat een enorm meedenkende organisatie maar bovenal de liefdevolle verzorging die ze hebben geboden. Niets was te veel. Bedankt!

Simon - Groningen



# Altijd in de buurt. Dat is fijn.

Voor al uw vragen, advies en om een afspraak te maken voor een kennismakingsgesprek zijn onze cliëntenadviseurs op werkdagen bereikbaar van 09.00 t/m 17.30 uur via **0800-1969** of [clienadvies@seniorservice.nl](mailto:clienadvies@seniorservice.nl). Zij kunnen u tevens direct doorverbinden met een coördinator uit uw regio, van Zeeland tot aan Groningen. Wij staan u graag te woord.

Regio Noord-Nederland



Regio Noord-Holland



Regio Flevoland

Regio Twente

Regio Amsterdam

Regio Utrecht

Regio Den Haag

Regio Rotterdam



Regio Brabant

Regio Zeeland



Regio Limburg



## SeniorService

Fijn voor elkaar